

	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>SGC-PL-01</b>
	<b>POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 01</b> <b>Página 1 de 3</b>

## **POLITICA DE CALIDAD**

**ALTUS ELEVATORS AVV SUCURSAL COLOMBIA** es una empresa dedicada a la venta, instalación, mantenimiento y modernización de equipos de transporte vertical. Una empresa comprometida con el desarrollo de procesos de ingeniería de excelencia y servicios de calidad que cumplan con las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Brindamos asistencia técnica inmediata en momentos críticos, manteniendo el enfoque en la seguridad y salud de nuestros trabajadores y contratistas, eliminando peligros y reduciendo riesgos de SST.

Para esto, **ALTUS ELEVATORS AVV SUCURSAL COLOMBIA** y su alta dirección se compromete a enfocar su gestión y recursos en el aprovechamiento de oportunidades en diversos mercados y servicios, proporcionando condiciones seguras y saludables para prevenir lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo. Además, promovemos la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales y otros aplicables. Todo enmarcado en un compromiso con la Consulta y participación de todo el personal.

## **OBJETIVOS DE CALIDAD EN EL SISTEMA DE GESTIÓN**

La empresa **ALTUS ELEVATORS AVV SUCURSAL COLOMBIA** tiene definido sus objetivos de calidad. Cada proceso de la empresa contiene sus propios indicadores y se encuentran detallados en cada documento de caracterización, así como su responsable. El Reporte de indicadores de desempeño es controlado y gestionado por el proceso de calidad. Así mismo, se presenta ante revisión de la alta gerencia.

Los objetivos de calidad son:

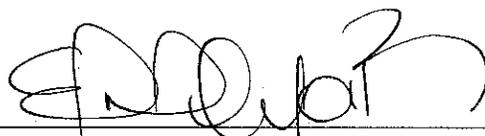
- Lograr identificar, fortalecer y medir la satisfacción de los clientes por medio de la aplicación de herramientas que permitan obtener los datos necesarios para el análisis de esta información.
- Aumentar la porción de mercado creando una ventaja competitiva basado en el ofrecimiento de servicios de alta calidad.



	<b>GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	<b>SGC-PL-01</b>
	<b>POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD</b>	<b>Versión: 01</b> <b>Página 2 de 3</b>

- Aumentar y mantener la eficiencia del proceso de la empresa por medio de la medición del desempeño y el seguimiento a los indicadores.
- Crear, fortalecer y mantener una cultura organizacional de mejoramiento continuo que contribuya al desarrollo de los colaboradores y por ende a la satisfacción de sus partes interesadas.

**PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE A LOS 02 DIAS DEL MES DE DICIEMBRE DE 2024**



**ELIANA MARÍA OLAYA RODRIGUEZ**  
**Representante Legal**

	GESTIÓN DE LA CALIDAD	SGC-PL-01 Versión: 01 Página 3 de 3
	POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD	

**CONTROL DE CAMBIOS**

VERSIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
01	02/12/2024	Creación del documento

Elaboró: Anny Camila Prada – Ingeniera de procesos	Revisó: Daniela Martínez - Directora Administrativa	Aprobó: Daniela Martínez - Directora Administrativa	Vigente desde: 12/02/2024
--	---	---	------------------------------

*Handwritten signature*